

1. Wat is ISO?

Je hebt vast vaak gehoord de laatste tijd. ISO is de laatste tijd erg belangrijk geweest voor QC. Maar we hebben hem gehaald! ISO certificering 9001 en 27001. Maar wat houdt het in?

ISO 9001: toont aan dat uw organisatie grip heeft op haar bedrijfsvoering en in staat is procesprestaties en productconformiteit continu te verbeteren.

ISO 27001: maakt aantoonbaar dat uw organisatie informatieprocessen beheerst en dat u de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van bedrijf kritische informatie borgt.

Q: Wat zijn de voordelen van ISO?

A: Uitlichten en optimaliseren processen

Door het uitlichten en optimaliseren van processen is het management beter in staat de organisatie te sturen

- **Betrokkenheid personeel**
Processen en structuren worden voor de gehele organisatie inzichtelijk. Dit vergroot de betrokkenheid van medewerkers en is uiteindelijk bevorderlijk voor de werksfeer en een beperking van de werkdruk en het ziekteverzuim
- **Kostenbesparingen**
Verhoging van de efficiency waardoor kostenbesparingen gerealiseerd kunnen worden
- **Fouten voorkomen**
Signalering van problemen waardoor tijdig kan worden bijgestuurd en fouten in de toekomst kunnen worden voorkomen
- **Klanttevredenheid**
De klant en klanttevredenheid staan centraal, dat levert een optimalisatie van de klanttevredenheid
- **Positieve imago**
De ISO certificering geeft een positieve bijdrage aan het imago, zowel nationaal als internationaal, wat concurrentievoordeel kan opleveren.
- **Gunningsvoordeel bij aanbestedingen**
Bij aanbestedingen worden veelal alleen bedrijven geselecteerd die ook daadwerkelijk ISO gecertificeerd zijn.

Dus, door ISO moeten wij extra veilig omgaan met gegevens van klanten en van elkaar. Dit hebben jullie ook allemaal in de E-learnings gelezen. QC heeft de certificaten binnen en daar zijn we met zijn alle hartstikke trots op!