

# KERN WAARDEN

Quality Contacts

## Quality Contacts werkt aan kwaliteit!

Wij werken bij Quality Contacts aan kwaliteit. En daarom willen wij graag onze kernwaarden met jou delen:

### Wat zijn onze kernwaarden:

- Respecteer een ieders PRIVACY!
- Behandel alle persoonsgegevens zorgvuldig. Behandel ze alsof het jouw eigen gegevens zijn.
- Voel je eigenaar en verantwoordelijk bij alles wat je doet wat met persoonsgegevens te maken heeft.

Help je mee om deze kernwaarden waar te maken? Dit doe je door altijd bewust om te gaan met (persoons)gegevens en hier uiterst voorzichtig mee om te gaan. Je zou zelf toch ook niet willen dat jouw gegevens op de spreekwoordelijke straat komen te liggen?!



## DE TIP van QC

Meld alle situaties waarbij persoonsgegevens mogelijk gelekt zijn direct. In deze zin zijn drie aspecten belangrijk:

1. Dit kunnen persoonsgegevens zijn van de klanten van onze opdrachtgevers, maar ook van collega's (staf en contactcenter medewerkers) of gegevens van opdrachtgevers of leveranciers.
2. Daarbij gaat het dus om situaties waarbij mogelijk gelekt is. Maak niet zelf de afweging of het een datalek is en vel ook geen oordeel, dit laat je over aan Kwaliteit, ICT en de operationeel directeur.
3. Direct is zonder vertragen, neem dus niet eerst even pauze, NEE meld het meteen!

Melden doe je zo: stuur een e-mail naar [security@qualitycontacts.nl](mailto:security@qualitycontacts.nl).