

Pauzes nemen en werktijd aanpassen

Standaardregels

- Je dient altijd pauze te nemen. Dit is wettelijk bepaald. In je rooster in Shiftbase staat op hoeveel pauze je recht hebt.
- Je mag je pauze niet gebruiken om eerder naar huis te gaan, of later te beginnen.

Verskillende soorten pauzes

Korte en Lange Pauzes

- Pauze neem je altijd in de vorm van “korte pauze” of “lange pauze” Dit zijn statussen in je belsysteem. Je korte pauze is 15 minuten. En je lange pauze is 30 minuten.
- Het is belangrijk om je aan deze tijden te houden. 16 minuten pauze is te lang. Als iedereen 1 minuut te laat terug komt na elke pauze is dat een enorme kostenpost voor QC.
- Je kan je pauze niet opdelen in kortere (rook)pauzes.
- Als je op pauze gaat, ga dan in de kantine beneden zitten of ga naar buiten, zodat je je collega's die nog werken niet afleid. Let op: Lock altijd je scherm als je weggaat van je werkplek..
- Ben je teveel op pauze geweest, dan word je achteraf gekort in de uren. Dit gaat met hele kwartieren, dus 5 minuten te laat is 15 minuten gekort.

Personal care tijden

- Personal care is uitsluitend bedoeld om naar de WC te gaan, of even drinken te pakken.
- Het is niet de bedoeling dat je dit 10 keer per dag doet.
- Het is niet de bedoeling dat je tijdens je personal care nog even een praatje gaat maken met alle collega's en uiteindelijk 10 minuten weg bent.
- Ook te hoge personal care tijden worden gekort. Ga hier verstandig mee om. Ga dus bijvoorbeeld in je pauze naar de WC, en niet gelijk na je pauze op personal care staan.

Te laat of eerder beginnen

- Het kan zijn dat je een keer te laat komt. Bel dan de teamleidertelefoon: 0610553878. Laat telefonisch weten dat je wat later bent. De uren die te laat bent dienen altijd ingehaald te worden.
- Als je moet werken om 14:00, Betekent dat dat je om 14:00 in de lijn moet zitten. Niet om 14:00 pas naar binnen loopt.
- Wil je eerder beginnen? Overleg dit altijd met je teamleider. Bel naar de teamleidertelefoon: 0610553878. Nooit zomaar eerder inloggen zonder overleg.

Shift verplaatsen

- Is er een keer iets tussengekomen en kun je toch niet werken volgens je rooster? Overleg ook weer telefonisch met je teamleider. Afhankelijk van het project waarop je werkt is het al dan niet mogelijk om je uren te verplaatsen naar een andere dag in dezelfde week.
- Uren zullen ten allen tijde ingehaald moeten worden.