

# Quality Contacts

NIEUWSBRIEF VAN DE MAAND: AUGUSTUS

## Beste collega's

Het is zomer in Nederland, en dat merken we met name deze maand augustus. Heerlijk! Toch? Dat vindt niet iedereen, want hoe ga je om met de warmte, en hoe kun je je het beste kleden? Wat kan wel qua kleding, en wat kan niet?

Natuurlijk is Quality Contacts niet perse de organisatie waar je in driedelig kostuum of in een mantelpak loopt. Toch zetten we een aantal punten op een rij om je te helpen bij twijfel voor de kleding kast. Met input van een zowaar 'etiquettebureau' helpen we jou in de overweging, kan dit naar kantoor? Oftewel:

### Hoe heurt 't eigenlijk?

Uiteraard met een (kleine) knipoog.

Want, hoe zit het nou met...

#### ... de korte broek

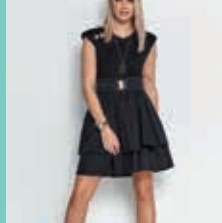
We vallen maar gelijk met de deur in huis: mannen, een korte broek is op het randje hoor. Behaarde mannenbenen doen het nou eenmaal niet zo goed. Er is eens een onderzoekje naar gedaan: 72 procent van de mensen vindt dat je geen korte broek kunt dragen op kantoor. Wij vinden dat het wel kan, maar zorg dat het totaalplaatje verzorgd is.

Voor dames, we hebben vele varianten langs zien langskomen van korte onderkleding. Vooral de korte broek of rok nét over de billen wint terrein. Advies, doe maar niet. Benen verzorgd en onthaard is het devies. Houd de boel in balans met wat meer bedekkende bovenkleding.



#### ... blote armen

Hemden, zowel voor de man als de vrouw doen het ook niet zo goed. Een klein mouwtje kan altijd. Dit ziet er ook nog eens frisser uit, omdat zo niet iedereen tegen je oksels aan hoeft te kijken. Bewaar spaghetti-bandjes en lage decolletés (ja ook jullie mannen) voor het strand. Voor mannen geldt dat het geen probleem is om de mouwen van het overhemd op te rollen of een nette polo of t-shirt te dragen.



#### ... de rok

Een jurk of rok is lekker luchtig in de zomer en kan – bij de juiste lengte – prima op kantoor! Je ondergoed hoeven we daarentegen niet te zien. In combinatie met doorschijnende stof, beter van niet.

#### ... schoenen

Oei, de flipflop slipper. Slechts 10 procent in Nederland vindt die acceptabel op de werkvloer. Het geluid (flop flop) en het feit dat maar weinig voeten er echt mooi uitzien, zijn de grootste irritatiepunten.

Ook voor schoeisel geldt de regel: hoe bedekter, hoe beter. Toch open schoenen zoals bijvoorbeeld sandalen? Prima! Verwijder eelt en verzorg je nagels.



Tot zover, op naar een prachtige maand augustus!

## 27 AUGUSTUS OPEN DAG QUALITY CONTACTS

13:00 tot 16:00 uur

Zaterdag 27 augustus

We hebben door Corona zeker twee jaar geen open dag kunnen organiseren. Dit jaar gaan we dit gelukkig wel weer doen! Op zaterdag 27 augustus zullen we QC gaan presenteren. Een open dag is erg leuk voor jullie, je kan familie of vrienden laten zien waar je werkt en wat je nou eigenlijk precies voor werk doet. Zorg dus dat je deze datum in je agenda zet en nodig iedereen hier voor uit!

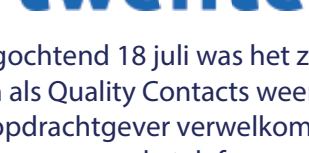
Een open dag is ook voor QC een goede kans om het bedrijfsleven in en rondom Zwolle te laten zien, wie wij zijn en wat wij doen. Wellicht dat we hierdoor nieuwe projecten binnen halen. We gaan dan ook de media en ons netwerk en socials "bombarderen" met het feit dat deze open dag gehouden gaat worden op zaterdag 27 augustus - Tot dan!

## Nieuwe en oude projecten



Daarnaast hebben we op 18 juli ook een oude bekende mogen verwelkomen. Ook deze zomer ondersteunen we Ziggo in aanloop naar het nieuwe eredivisie seizoen. Ziggo verwacht weer de jaarlijkse drukte voor het bestellen van ESPN. Wij zullen deze bestellingen af gaan handelen de komende weken.

Ook heeft Ziggo deze keer zelf de eerste training gegeven de tweede is intern verzorgd.



Maandagochtend 18 juli was het zover! We mochten als Quality Contacts weer een nieuwe opdrachtgever verwelkomen! We nemen deze zomer de telefoon aan voor het ROC van Twente.

De eerste en de laatste week van dit project ondersteunen we de receptiedienst van het ROC. In de tussenliggende weken is het ROC voornamelijk gesloten, wij nemen dan de telefoon aan voor calamiteiten.

Mocht je vragen hebben over een van deze projecten mag je mij altijd mailen: [leon.boom@qualitycontacts.nl](mailto:leon.boom@qualitycontacts.nl)

## Training in kwaliteit

Er is een nieuwe kwaliteitstraining beschikbaar. Heb je hem nog niet gemaakt? [Klik hier](#) en leer hoe wij samen de data van Quality Contacts een stukje veiliger maken.

Heb je vragen over de AVG, privacy, omgaan met data of andere kwaliteitszaken, stuur dan een mail naar [qualitycontrol@qualitycontacts.nl](mailto:qualitycontrol@qualitycontacts.nl)

#### Informatiebeveiliging

Onze core business bestaat uit informatie/data/(persoons)gegevens. Daar willen wij zo veilig mogelijk mee om gaan, zodat ze in betrouwbare handen zijn en niet toegankelijk voor anderen. Door onderstaande basiselementen toe te passen in je werk gaan we dit samen een stukje veiliger maken.

**Computer/laptop:** De spullen die je in bruikleen hebt, bijvoorbeeld je computer/laptop, gebruik je alleen voor de werkzaamheden die je voor QC uitvoert en niet voor privé doeleinden.

**Uitloggen:** Vergeet je aan het einde van je werkdag niet uit te loggen uit al de systemen waarmee je werkt? Teleknowledge, programma's van onze opdrachtgever, maar ook vanuit Slack!!

**Telefoon:** Je telefoon gebruik je in de pauze en niet tijdens het werk.

**USB poorten:** Je kan de USB poorten prima gebruiken om je muis of toetsenbord aan te sluiten, maar meer dan dat ook niet. Want wanneer je jouw mobiele telefoon oplaad aan de computer, dan kan je wellicht onbewust toegang geven aan apps en het besturingssystemen van jouw mobiel om mee te kijken in de computer. Door het gebruik van USB sticks e.d. kan je per ongeluk virussen op de computer zetten, dit willen we liever voorkomen.

#### Mijn QC

In Teleknowledge vinden jullie de Mijn QC omgeving. Je kan hier allerlei informatie vinden, bijvoorbeeld:

1. Hoe stel ik mijn werkplek in?
2. Wat is ons kwaliteitsbeleid?
3. Pauzes nemen en werktijd aanpassen!
4. Hoe werkt de aanbrengr premie?

Informatie over kwaliteit, trainingen, de OR, onze nieuwsbrieven. Je kan in deze omgeving van alles vinden en lezen. Neem eens een kijkje!

## Recruitment

Mijn naam is Kim Verbies en ik werk nu ongeveer 1,5 maand als recruiter bij QC. Mijn werkzaamheden zijn erg afwisselend en dat is onder andere wat het rekruteren zo leuk maakt! Ik ben vooral bezig met het zoeken en aannemen van leuke enthousiaste kandidaten voor onze diverse projecten. Dit doen wij via diverse kanalen en zeker ook via 'mond tot mond' reclame. Er komen veel nieuwe werknemers binnen via jullie!

Ook vinden wij mensen via Indeed of de Nationale Vacaturebank en de QC Website natuurlijk. Voor op de woensdag hebben wij een heel leuk enthousiast flyer team. Hier mee gaan wij de straat op om nieuwe kandidaten te zoeken. Dit is pittig maar ook erg leuk omdat je iemand dan gelijk spreekt.



Ook hou ik telefonische intakes en afsluitende team gesprekken met de diverse kandidaten. In deze gesprekken leer je nieuwe kandidaten goed kennen en gaan we samen op zoek naar een passen project bij Quality Contacts en gaan we voor een lange en mooie samenwerking!

JOIN

OUR

TEAM

## HET GELUID VAN QC

Het geluid is geraden door:

Cheveyo Igbinigie  
van TEAM DELTA

EEN DASHBOARDKASTJE

Klik hier om het te bekijken  
Gefeliciteerd met de prijzenpot van €75,00

Het geluid van deze maand:



klik om het geluid af te spelen

Mail je antwoord naar:  
[pm@qualitycontacts.nl](mailto:pm@qualitycontacts.nl)