

Quality Contacts

NIJWSBRIEF VAN DE MAAND: NOVEMBER

Even voorstellen

Hii,
Jullie zullen mij nu vast al wel eens zijn tegengekomen, maar het leek me leuk om me nog even officieel voor te stellen. Ik ben Laureen, 21 jaar oud en ik ben opgeleid tot doktersassistente. Ik heb al heel vaak de vraag gehad waarom deze switch. Ik was toe aan een andere uitdaging.

Tijdens mijn opleiding kwam ik erachter dat in een huisartsenpraktijk werken niet echt wat voor mij is en dit kwam zo op mijn pad en ik wou de uitdaging wel aangaan :)

Ik ben aan het werk als teamleider op webcare! Al snel waren er twee hele leuke meiden die mij daarbij helpen. Ik ben erachter gekomen dat het zeker een uitdaging is, omdat het allemaal nieuw is natuurlijk. Maar dat maakt het niet minder leuk! De laatste twee maanden waren zeker leerzaam en ik ben van plan nog veel meer te leren over de webcare en het teamleiderschap. (Tips zijn altijd welkom ;))

Groetjes, Laureen



VitalAire is back!

We zijn 2 weken geleden begonnen met een nieuw "oud" project. Voor wie hier al langer werkt en de tel heeft bijgehouden weet dat dit de 3^e keer is dat wij voor VitalAire aan het werk gaan. Onder leiding van Maarten is het team hard aan het werk op zowel telefonie als e-mail. En zijn de eerste resultaten erg goed. Dank aan iedereen die dit mede mogelijk heeft gemaakt, en vooral team VitalAire voor jullie inzet de afgelopen weken :)

VitalAire is onderdeel van het Franse bedrijf Air Liquide. Zij zijn gespecialiseerd in alles wat met zuurstof en gassen te maken heeft, dit zowel medisch als industrieel. VitalAire is een leverancier van zorg gerelateerde producten. Zij leveren voornamelijk aan mensen met slaapapneu. Daarnaast ook zuurstof systemen en apparaten voor diabetici. Onze collega's ondersteunen momenteel op de telefoonlijn en e-mailbox waar de slaapapneu-vragen binnen komen.

Bericht vanuit HR

In de afgelopen hectische jaren zijn er veel zaken veranderd bij QC, waaronder het thuiswerken. Omdat thuiswerken een normaal fenomeen is geworden is er een thuiswerkvergoeding in het leven geroepen. De reden dat er een thuiswerkvergoeding wordt gegeven, is om jullie tegemoet te komen voor de extra gemaakte kosten.

Denk hierbij aan water, elektriciteit, verwarming, toiletpapier, koffie en thee kosten. Door de grote kostenstijgingen op het gebied van onder andere gas en elektra gaan wij de thuiswerkvergoeding per 1 januari 2023 verhogen van €1,00 per thuiswerkdag naar €2,13 per thuiswerkdag.



Bij een (informatie)beveiligingsincident is de veiligheid van informatie (data/(persoons)gegevens) in het geding. Dit kan door de volgende drie redenen:

Beschikbaarheid

Een systeem (zoals Teleknowledge of het CRM systeem van onze opdrachtgever) is uitgevallen of zeer traag en daardoor kan je jouw werk niet doen. Hiermee is de veiligheid van informatie in het geding, want de informatie is niet beschikbaar.

Integriteit

Informatie hoort juist, volledig en actueel te zijn. Dit betekent dat informatie in de systemen moeten kloppen en up to date moet zijn. De integriteit van informatie is een issue wanneer informatie niet compleet of juist is.

Vertrouwelijkheid

Als het gaat om vertrouwelijkheid dan houdt dit in dat alleen de mensen die er recht op hebben die informatie mogen inzien en er (eventueel) iets mee mogen doen. De vertrouwelijkheid kan al een probleem zijn wanneer een e-mail verstuurd is naar de verkeerde persoon.

Klopt er iets niet aan één van deze drie punten dan is er sprake van een informatiebeveiligingsincident. En zoals je zal begrijpen willen wij dit niet, omdat informatie onze core business is binnen Quality Contacts.

Informatiebeveiligingsincident -> datalek

Heb je het vermoeden dat informatie bij de verkeerde persoon terecht is gekomen of in te zien is door iemand die hier geen recht op heeft (de vertrouwelijkheid is een probleem), dan kan er sprake zijn van een datalek. Meld alle situaties waarbij informatie mogelijk 'gelekt' is direct. In deze zin zijn drie aspecten belangrijk:

- Dit kan informatie/data/(persoons)gegevens zijn van de klanten van onze opdrachtgevers, maar ook van collega's (staf en agents) of gegevens van opdrachtgevers of leveranciers.
- Daarbij gaat het dus om situaties waarbij mogelijk gelekt is. Maak niet zelf de afweging of het een datalek is en vel ook geen oordeel, dit laat je over aan de afdeling kwaliteit, ICT en de operationeel manager.
- Direct is zonder vertragen, neem dus niet eerst even pauze, NEE meld het meteen!

Melden doe je zo: stuur een e-mail naar security@qualitycontacts.nl



Facilitaire duizendpoot

Na maanden van onder bezetting op de facilitaire afdeling is het vooruitzicht veel belovend. Vanaf december zal Theo de facilitaire afdeling komen versterken voor 5 dagen per week, om het kantoor weer een fijne en schone plek te laten zijn om te werken.

Dat betekent tevens dat wij er aankomende maand met ons allen voor moeten zorgen de afdelingen zo schoon mogelijk te houden.

Te beginnen met je eigen werkplek.

In de tussentijd hebben wij Leylo en Zamiere bereid gevonden om de schoonmaak en keukenvoorziening zo goed als mogelijk draaiende te houden met dagelijks een verrassende lunch. Ook tot de komst van Theo zullen zij zich daarvoor blijven inzetten. Via deze weg willen wij de dames dan ook hartelijk bedanken voor hun inzet en creativiteit.

Mochten er zaken zijn waar jullie tegenaan lopen, voor verbetering vatbaar zijn of liever anders zien, meldt dit dan bij Maarten Goosink of Michelle van der Vegt dan zullen zij gaan kijken of dit mogelijk is.

Sinterklaas



Na maanden wachten komt de beste man weer naar ons land. Op zaterdag 12 november zal de pakjesboot aanmeren. De schoenen mogen weer gezet worden en pakjesavond komt steeds dichterbij.

Graag willen wij laten weten dat we een kleurplaat hebben gemaakt voor alle kinderen van QC. Deze kleurplaat zal op maandag 14 november te liggen op de QC-balie. Er zal een doos komen te staan waar de kleurplaten ingeleverd mogen worden. Ook mag de kleurplaat als telefoon-foto en of ingescand worden en mailen naar het emailadres: sinterklaas@qualitycontacts.nl.



De kleurplaat mag ingeleverd of gemaild worden uiterlijk vrijdag 25 november. Voor ieder kind dat mee doet zal er een leuk kadootje zijn. Daarvoor dient wel een emailadres (van papa of mama die bij QC werkt) ingevuld te worden. Wij kijken uit naar een mooie wand vol ingekleurde Sinterklaas kleurplaten!

HET GELUID VAN QC

Deze (helaas foute) antwoorden zijn al ingestuurd:

- Het malen van bonen bij ons koffiezetapparaat
- Het automatisch reinigen van het koffiezetapparaat is dat elke ochtend gedaan moet worden
- Het geluid is als de papier op is in de printer
- Een broodsnij machine in de winkel die aangaat.
- Een papierversnipperaer
- Een stofzuiger
- Een suikerspin machine... die aan gaat

Er is een tweede hint bij gekomen:

Hint 1: "voor groot en klein"

Hint 2: "ergonomisch verantwoord"

Het geluid van de maand november heeft nu een waarde van:

€100,00



klik om het geluid af te spelen

Mail je antwoord naar:
pm@qualitycontacts.nl