

Quality Contacts

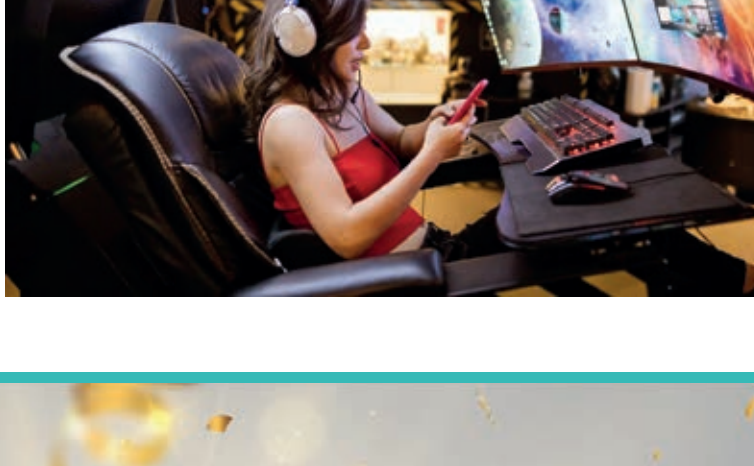
NIEUWSBRIEF VAN DE MAAND: FEBRUARI 2023

Beste collega's

Op de vloer hangen sinds enkele dagen posters om aandacht te vragen voor de huisregels. Deze regels zijn de afgelopen tijd wat ondergesneeuwd en daarom hebben we hier de komende tijd juist extra aandacht voor. Voor een nette, professionele en prettige werkomgeving zijn deze regels erg belangrijk.

En ja, een aantal dingen – zoals het gebruiken van je telefoon terwijl je aan het werk bent en het spelen van online games in werktijd (het gebeurt soms zelfs tijdens het bellen) – zijn niet toegestaan. Neem de afspraken (dus) goed door en trek aan de bel bij je teamleider als er iets niet helder is!

De regels zijn gedeeld via Slack en liggen ook her en der verspreid op de bureaus.



FEESTCOMMISSIE

Onze oproepen hebben gewerkt! Er hebben zich enkele feestnummers aangemeld die samen de feestcommissie gaan vormen. Het gaat om Annemarie (marketing), Orhan (Sanquin) en Caroline (Teamleider Sanquin). We streven naar een commissie van vijf leden dus ben jij een gezellig iemand met goede ideeën over hoe je een feestje of activiteit opzet? Meld je dan! Mail naar pm@qualitycontacts.nl

NPO

Al jarenlang werken wij goed samen met de Nederlandse Publieke Omroep (NPO), de organisatie achter een aantal bekende tv- en radiozenders. Het goede nieuws is: die samenwerking stopt voorlopig niet! QC heeft de aanbesteding van deze dienstverlening gewonnen, waar ook een aantal concurrenten van ons aan meedeed. Een mooi compliment voor de collega's in het team van Barbara die elke dag hun best doen om het klantcontact namens de NPO zo goed mogelijk uit te voeren!

ONDERNEMINGSRAAD

Hallo collega's,

Het is een tijdje (te) stil geweest vanuit onze kant dus bij deze weer een update. We zitten er tenslotte niet voor spek en bonen. Wat hebben we gedaan het afgelopen jaar en wat zijn onze plannen zijn voor het komende jaar?

Er zijn in het voorjaar van 2022 verkiezingen gehouden voor twee nieuwe OR-leden. Uit de verkiezingen zijn Kirsten Rensink en Aretha Aroepa gekozen als nieuwe leden. De OR bestaat nu uit vijf leden: Leon Boom (voorzitter), Ellen van Laar (secretaris), Aretha Aroepa, Kirsten Rensink en Ingrid Vink.

Vanuit de medewerkers hebben wij de volgende meldingen/klachten bij de organisatie neergelegd:

- **Hygiëne op kantoor:** de schoonmaak is een flinke periode niet goed uitgevoerd. Op basis van signalen vanuit medewerkers hebben we aandacht gevraagd voor het schoonmaken van de openbare ruimte, toiletten en werkplekken. Het goede nieuws is dat voor de schoonmaak van kantoor en werkplekken vanaf 1 maart een schoonmaak bedrijf in is geïnstalleerd om dit te gaan doen.
- **Ruimere openingstijden kantine en meer voorraad.** Lang niet alle medewerkers kunnen lunchen wanneer de kantine net geopend is. Vaak kunnen ze daarna niets meer bestellen omdat het al op is of al gesloten is. Het voorstel is om te kijken naar een wat ruimere opening waarbij er ook wat meer voorraad is. Bijvoorbeeld 11:30-13:30 uur.

De OR heeft toegestemd dat de afdeling HR en Recruitment samen sterker staan als één afdeling. Het is duidelijk geworden dat er nog meer winst te behalen valt door deze twee afdelingen samen te voegen.

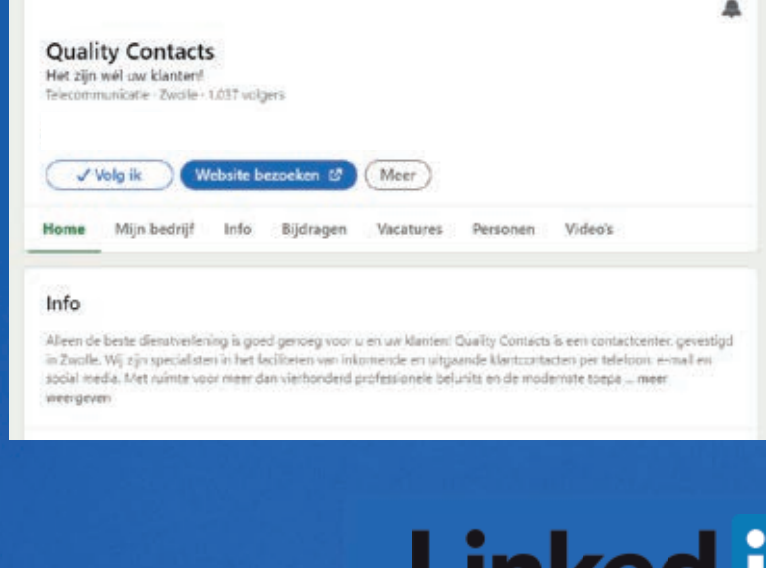
Omdat wij een redelijk onervaren OR zijn, was het wel van belang dat wij een training zouden krijgen. Door de zomervakanties en andere verplichtingen was 7 december de dag van de training. Een dag met veel informatie maar ook veel geleerd. Wat zijn de rechten en de plichten van een OR, waar hebben we invloed op en op welke manieren kunnen wij die invloed dan uit gaan oefenen? Hoe kunnen wij de signalen die vanuit onze collega's komen vertalen in onze doelstellingen? Met de opgedane kennis gaan we weer hard aan de slag!

Het MTO is elk jaar een mooie meetmoment waar wij kunnen zien wat jullie belangrijk vinden. Bedankt degenen die aan dit onderzoek mee hebben gedaan en in hebben gevuld, het heeft ons een goed inzicht gegeven welke doelen wij centraal moeten gaan stellen.

Ook een bedankje aan een ieder die ons individueel heeft weten te vinden via mail or@qualitycontacts.nl en ons heeft laten weten wat hij/zij belangrijk vindt. Blijf dit vooral doen want hoe meer wij van jullie horen des te beter kunnen wij jullie belangen vertegenwoordigen.

QC OP LINKEDIN

Wist je dat Quality Contacts ook actief is op LinkedIn? Inmiddels hebben we meer dan 1.000 volgers / connecties binnen dit zakelijke netwerk. Als je ons volgt kan je met regelmaat interessante blogs lezen over de inhoud van ons vakgebied. Binnenkort posten we er ook een aantal vacatures. En mocht je zelf willen bouwen aan een professioneel netwerk, dan is het sowieso een aanrader om LinkedIn eens te proberen.



LinkedIn

TRAINING

Er is een nieuwe kwaliteitstraining beschikbaar. Heb je hem nog niet gemaakt? [Klik hier](#) om de training over bedrijfscontinuïteit te maken!

Heb je vragen over de AVG, privacy, omgaan met data, calamiteiten of andere kwaliteitszaken, stuur dan een mail naar qualitycontrol@qualitycontacts.nl.

Informatiebeveiliging

Onze core business bestaat uit informatie/data/(persoons)gegevens. Daar willen wij zo veilig mogelijk mee om gaan, zodat ze in betrouwbare handen zijn en niet toegankelijk voor anderen. Door onderstaande basiselementen toe te passen in je werk gaan we dit samen een stukje veiliger maken.

Computer/laptop: De spullen die je in bruikleen hebt, bijvoorbeeld je computer/laptop, gebruik je alleen voor de werkzaamheden die je voor QC uitvoert en niet voor privé doeleinden.

Uitloggen: Vergeet je aan het einde van je werkdag niet uit te loggen uit al de systemen waarmee je werkt? Teleknowledge, programma's van onze opdrachtgever, maar ook vanuit Slack!!

Telefoon: Je telefoon gebruik je in de pauze en niet tijdens het werk.

USB poorten: Je kan de USB poorten prima gebruiken om je muis of toetsenbord aan te sluiten, maar meer dan dat ook niet. Want wanneer je jouw mobiele telefoon oplaad aan de computer, dan kan je wellicht onbewust toegang geven aan apps en het besturingssysteem van jouw mobiel om mee te kijken in de computer. Door het gebruik van USB sticks e.d. kan je per ongeluk virussen op de computer zetten, dit willen we liever voorkomen.

HET GELUID VAN QC

Het geluid is nog niet geraden, de twee hints:

“er in”

“stroomverbruik”

Het geluid van de maand februari heeft een waarde van:

€75,00



Klik om het geluid af te spelen

Mail in antwoord naar: